

SOUS-DELEGATION DE KALEMIE RD CONGO

Janvier – Décembre 2021

Présence de la sous-délégation HCR Kalemie

La Sous-Délégation (SD) du HCR à Kalemie a ouvert en septembre 2005, dans le cadre du rapatriement des réfugiés congolais depuis la Tanzanie et la Zambie

Aujourd'hui, avec 32 staffs, la SD couvre les 4 provinces du Grand Katanga ; Tanganyika, Haut Katanga, Lualaba et Haut Lomami

Le HCR a répondu principalement à la situation des personnes déplacées internes et retournées au Tanganyika, et continue à apporter une assistance aux réfugiés présents au Tanganyika, Haut Katanga et Lualaba.

Contexte Opérationnel

En 2021, la Sous-Délégation de Kalemie a évolué dans un **environnement caractérisé à la fois par l'accalmie** dans certains territoires, **la résurgence du conflit intercommunautaire** Twa/ Bantou, **l'activisme des milices**, groupes armés et des opérations des FARDC en particulier dans les territoires de Nyunzu, Kongolo et Kalemie.

La situation sécuritaire volatile a réduit l'impact des interventions et a occasionné des mouvements de population et de graves violations du droit international humanitaire et des droits de l'homme. **En 2021, 8 658 violations de droits humains ont été collectés et ont affectés 15 475 victimes** en particulier les personnes retournées.

Par ailleurs, des mouvements de retour des populations d'observent dans les villages environnant la ville de Kalemie grâce à l'accalmie due aux efforts conjugués des autorités provinciales et des acteurs humanitaires et de protection dans la sensibilisation sur la cohabitation et la coexistence pacifique, faisant de la zone d'opération une zone de déplacements croisés ; nouveaux déplacements et mouvement de retours. **Au 31 décembre 2021, la population des personnes déplacées internes est de 371 142 et la population des retournés est de 228 908 dans la province du Tanganyika.** Les provinces du Haut-Katanga, Lualaba et Haut-Lomami connaissent une recrudescence de la criminalité urbaine dans les villes de Lubumbashi, Likasi, Kolwezi, Kamina. La ville de Kalemie est également touchée.



Rapatriement volontaire, territoire de Kalemie.
© UNHCR/Kalemie

Partenaires du HCR dans la zone du Grand Katanga

En 2021, la sous-délégation HCR Kalemie a travaillé étroitement avec quatre partenaires dans la Province du Tanganyika et deux partenaires au Haut Katanga :

- **CNR** (Commission Nationale pour les Réfugiés), partenaire gouvernemental en charge de la protection, de la sécurité des réfugiés dans le Tanganyika et Haut Katanga,
- **AIDES** (Actions et Interventions pour le Développement et l'Encadrement Social) pour la coexistence pacifique, ainsi que la prévention, l'identification et la réponse aux violences sexuelles et basées sur le genre (VBG).
- **INTERSOS** pour le monitoring de protection
- **AIRD** (African Initiatives for Relief and Development) pour la logistique et l'entretien des infrastructures
- **ADSSE** (Association pour le développement social et la sauvegarde de l'environnement) pour la prise en charge sociale des réfugiés au Haut Katanga

Que fait la sous-délégation pour lutter contre la COVID-19

- La Sous-délégation a appuyé le gouvernement provincial du Tanganyika et du Haut Katanga dans la lutte en matériel de prévention (masques, gants, gels hydroalcoolique, kits de lavage des mains et mis à disposition des kits de lave-mains dans les centres de santé et écoles fréquentés par les réfugiés et PDI.
- Informé les personnes sous mandat et communauté hôtes sur la COVID-19 dans les villages et les centres de santé, les écoles. La sensibilisation a lieu à travers des spots TV et Radio en Swahili et Français et des séances en nombre limité dans la zone d'opération.
- Appui à la fabrication de 10 000 masques par 25 réfugiés.
- Aucun cas positif à la Covid-19 signalé dans la population réfugiée. Campagne de sensibilisations et distribution des kits de protection à 70% des réfugiés.

Activités Principales – Réfugiés



PROTECTION

- Documentation : la sous-délégation du HCR à Kalemie a assuré une **protection juridique des réfugiés** et demandeurs d'asile. Une opération de vérification et d'enregistrement biométrique des réfugiés et demandeurs d'asile a permis de mettre à jour la base de données et **le nombre de réfugiés est passé de 4102 à 3576** dues à l'inactivation de 659 individus absents à la vérification physique dans le territoire de Dilolo/Province du Lualaba. Le bureau a également établi et renouvelé la documentation ; **513 documents de protection ont été établis**, dont 167 cartes biométrique aux réfugiés, 243 attestations de demandeurs d'asile, 80 billets de composition familiale et 23 preuves d'enregistrement. **La documentation permet d'assurer les droits fondamentaux des réfugiés en particulier la liberté de circulation et l'accès aux services de base.**
- 26 enfants réfugiés ont été enregistrés et ont reçu leur acte de naissance
- 76 personnes dont 16 femmes membres des autorités administratives, forces de maintien de l'ordre et de sécurité, et représentants du secteur privé ont été formé sur la protection internationale dans le Haut Katanga afin de promouvoir la protection internationale et garantir l'application des normes requises au meilleur traitement des réfugiés, l'accès aux services et aux solutions durables dans le pays d'accueil.
- **31 réfugiés burundais ont été volontairement rapatriés dans leur pays d'origine.** Ils ont également été pris en charge pour le test Covid-19.
- **Rapatriement volontaire librement consenti dans la dignité et sécurité de 59 familles de 228 réfugiés Congolais de la Zambie.** Ils ont bénéficié d'un kit retour pour faciliter la réintégration dans leurs zones de retour. La plupart se sont réinstallés dans leurs localités d'origine dans le territoire de Pweto.



EDUCATION

- En 2021 une réduction d'assistance dans l'éducation a affecté l'intégration des enfants réfugiés, demandeurs d'asile dans le système éducatif national : **821 élèves réfugiés soit 80,1% élèves dont 392 filles et 429 garçons sont pris en charge** dans le paiement des frais scolaires dans les provinces du Haut-Katanga (471) et Lualaba (320). Dans le cadre de l'enseignement secondaire 6 candidats sur 32 ont été retenu pour la bourse DAFI. **Le droit à l'éducation des enfants réfugiés est limité par la non-scolarisation de ces enfants qui sont ainsi exposés à des nombreux risques de protection.**



SANTÉ

- Les réfugiés et demandeurs d'asile sont pris en charge dans quatre structures étatiques conventionnées dans le Haut Katanga et le Lualaba. En 2021, **2449 réfugiés (soit 1133 enfants et 1316 adultes) ont bénéficié de soins de santé primaire** dans ces structures. L'éloignement des structures médicales

conventionnées est un défi majeur pour les réfugiés vivant dans les zones rurales et péri-urbaines. Dans le cadre de rapatriement, les réfugiés et rapatriés ont été pris en charge pour le test COVID-19.

- 149 personnes à besoin spécifique (PBS) dont des élèves réfugiés ENA ont reçu une assistance monétaire leur permettant d'atténuer leur vulnérabilité. Seulement 27% des PBS identifiées (558) bénéficient de cette assistance.



AUTONOMISATION

- La sous-délégation mène des **activités d'autonomisation des réfugiés** dans la province du Haut Katanga. En 2021, **78 projets d'autonomisation ont été financés portant à 338 le nombre de personnes réfugiés, dont 44% de femmes, financées dans le cadre des activités de subsistance** dans l'agriculture, l'élevage, petit commerce, transport et santé. L'impact de la Covid-19 a causé la faillite de certains projets et 120 anciens bénéficiaires ont été refinancés dans leurs activités.

Activités Principales – Personnes déplacées internes

Au 31 décembre 2021, les statistiques des PDI et retournées sont respectivement de 371 142 et 228 908 sur selon la Commission Mouvement des populations. Les activités de la sous-délégation sont orientées vers les interventions dans les zones de retour.



PROTECTION

- **Monitoring de protection** ; alertes, enregistrements et analyse des incidents de protection. Des moniteurs de protection sont déployés dans les zones de déplacement, et leurs capacités renforcées en termes de collecte de données. Des sensibilisations, du plaidoyer et de la gestion de conflit sont menés pour prévenir les incidents de protection. En 2021, **8 658 violations de droits humains ont été collectées et affectés 15 475 victimes.**
- **Documentation** : la sous-délégation du HCR à Kalemie, appuie les autorités provinciales dans le cadre de la **lutte contre l'apatridie à l'enregistrement et la documentation des naissances**. Un atelier de lutte contre l'apatridie a été organisé à Lubumbashi et un appui a été apporté en fournitures au ministère provincial de l'intérieur et groupements dans les territoires de Kalemie, Nyunzu et Moba pour assurer l'enregistrement des naissances et la délivrance des actes de naissance. Ainsi, **53 921 naissances (27 536 Filles et 26 385 Garçons) ont été enregistrées dont 30 119 à l'aide des procurations** (cahiers villageois) fournis par le HCR. Parmi les naissances enregistrées, 52 811 (15 738 Filles et 15 231 Garçons) concernaient les enfants dans les délais légaux et 1 110 (476 filles et 634) à travers la procédure de jugement supplétif d'acte de naissance. **Ces actions ont permis d'augmenter le taux de naissance de 35% en 2020 à 46% en 2021.**
- **Identification, réponse et prévention des violences sexuelles et basées sur le genre (VBG)** ; les cas sont rapportés par les moniteurs de protection, les communautés, les autorités locales et les membres du Sous-Cluster VBG. En 2021, **1237 incidents de VBG ont été documentés**. La réponse bien que limitée a consisté – a une **prise en charge psychosociale de 387 cas** - une **prise en charge médicale de 274 cas dans les structures de santé** dont 58 ont reçu des Kits PEP, - en l'accompagnement juridique des victimes : **120 survivants ont bénéficié d'une assistance légale** et 65 ont été pris en délibérés parmi lesquels **56 condamnations ont été prononcées au cours d'une audience foraine** dans le territoire de Moba. Dans le cadre de la prévention, des sensibilisations à travers les radios communautaires dans la zone d'opération.



- Renforcer le cadre de protection de l'enfance, de la femme et des personnes à besoins spécifiques**
 En 2021 : 505 PDI à besoins spécifiques de différentes catégories ont été identifiés ; parmi lesquelles 100 personnes ont reçu une assistance en matériel (vêtement, kit agricole etc..) et 300 autres en kits de dignité, 10 femmes formées en saponification et en coupe et couture. 89 personnes à besoins spécifiques ont bénéficié des abris transitionnels. - Dans le cadre de la protection de l'enfance 6,7% (1037) des victimes de violations de droits humains identifiés lors du Monitoring de protection sont des mineurs affectés en particulier par l'utilisation, les enlèvements et les violences sexuelles. 42 ENA et ES (24 garçons et 18 filles) ont été identifiés et placés dans 26 familles transitoires et 15 enfants ont été réunifiés avec leurs familles biologiques.
- Protection à base communautaire** ; mise en place et soutien de comités de PDI, Comités Villageois de Paix (CVP), et autres structures, afin que les communautés puissent elles-mêmes identifier et répondre aux défis de protection et consolider la cohésion sociale. En 2021, 40 nouvelles structures communautaires (681 personnes) ont été mis en place, appuyés et formés sur les aspects de protection. Au total 80 structures de 1466 personnes travaillent à identification des cas de protection, la prévention des conflits et VBG. La pandémie Covid-19 a freiné les activités de mobilisation communautaire.
- Promotion de la coexistence pacifique** entre les communautés Twa et Bantous, les personnes déplacées et les communautés d'accueil à travers les formations, séances de sensibilisation, projets de champs communautaires, activités des jeunes, plaidoyer pour l'accès à la terre en faveur des réfugiés et des personnes retournées. Ces activités ont eu lieu dans les zones de retour des territoires de Kalemie, Nyunzu, Manono, Moba et Pweto. 4 projets agricoles couvrant 98 ménages (55 Bantous et 43 Twa) sont réalisés à Nyunzu et Kalemie, 12 équipes mixtes (Twa-Bantou) de foot mis en place et appuyés en matériel.
- Dans le cadre de la réintégration des rapatriés** : mise en place des activités de cohabitation pacifique et à travers les champs communautaires dans 5 villages des zones de retour de Pweto, province du Haut Katanga. Appui à 663 ménages de deux communautés Twa-Bantoues (les rapatriés spontanés de la Zambie, les PDI, retournés et demandeurs d'asile Zambiens) en intrants agricoles constitués des semences (500Kgs du maïs, 800Kgs de haricots, 800Kgs des arachides et 4200 pièces des boutures de manioc, ainsi que des outils aratoires (160 houes, 160 machettes, 160 haches, 160 pioches, 40 pulvérisateurs, 80 arrosoirs, 80 imperméables, 80 bottes, 40L d'insecticides et 63L d'herbicides) pour la mise en place de ces champs communautaires semenciers.



ABRIS ET ARTICLES MENAGERS ESSENTIELS (AME)

- Abris et infrastructures** : Supervision et construction d'abris et infrastructures dans les zones de retour dans le cadre de la consolidation de la paix. En 2021, **construction d'une école primaire dans le territoire de Moba** (L'école de Mulange constituée de 8 classes et salles des professeurs, latrines séparées et point d'eau. Equipement des salles de classe en bancs pupitres et fournitures de bureau pour la salle des enseignants) ainsi qu'**une maternité, un centre de jeunes et un centre pour femmes. Construction de 208 abris semi durables** (avec leur latrine) **pour ménages vulnérables et 89 abris réhabilités** dans le territoire de Moba. Ces abris construits dans le cadre de la consolidation de la paix ont permis d'améliorer les conditions d'hébergement des communautés Twa et Bantou affectées. **La réponse abris apportée en 2021 reste insuffisante par rapport aux besoins (3,2%).**
- Distribution d'AME** : Lors du retour volontaire des PDI, le HCR fournit des kits d'AME, composés de bâches, nattes, couvertures, moustiquaires, seaux, ustensiles de cuisine et jerrycans, et destinés à aider les PDI à reprendre une vie normale. En 2021, **2334 ménages (1600 ménages retournés Twa et Bantou à Manono et 734 ménages sinistrés des inondations à Kalemie) ont bénéficié de kits AME**

dans les territoires de Manono et Kalemie et 500 bâches d'urgences distribuées à 250 ménages victimes d'incendies à Kayobwe, territoire de Moba.

Gestion des Sites (CCCM)

Dans la Province du Tanganyika, le HCR co-dirige le Groupe de Travail Coordination et Gestion des Sites (CCCM) avec l'OIM. Au total, 11 sites sont gérés par le CCCM. En 2021, **sous le leadership de la sous-délégation le CCCM a tenu 16 réunions de coordination et conçus des outils d'analyse, de rapportage et de suivi améliorant la coordination des réponses aux besoins multisectoriels des PDI** des acteurs intervenant dans les sites.

Dans le cadre des solutions durables ; **préparation et présentation du Projet de villagisation** pour adresser la question des PDI sur les sites qui n'étaient pas concernés par le processus de fermeture. Le projet consiste à transformer les sites de Kabembe, Mwaka, Likasa, Kisalaba, Eliya et Kikumbe en villages ou cités selon le Plan de développement local de la Province de Tanganyika. **La situation de protection reste préoccupante pour les PDI dans les sites. Les besoins sont nombreux notamment en abris, hygiène et assainissement.**

Cluster Protection

Le Cluster Protection régional couvre les provinces du Tanganyika, Haut Katanga, Lualaba et Haut-Lomami et travaille en synergie avec d'autres agences des nations unies (UNFPA, UNICEF), organisations internationales et nationales ; **coordonne et appui la mise en œuvre des activités des thématiques** de : Violences Basées sur le Genre, Lutte Anti-Mines, Logement Terre et Propriété, Protection de l'Enfance, Dialogue Intercommunautaire (DIC).

Le Cluster Protection partage régulièrement aux membres de l'ICR et aux acteurs humanitaires des analyses sur l'évolution de la situation de protection pour une bonne priorisation de la réponse.

Les **actions de plaidoyers** se font en continu pour répondre aux besoins de protection des personnes affectées par le conflit, mais également pour les recherches des financements.

Le Cluster Protection par sa présence qualitative et régulière dans les réunions de coordination humanitaires et autres, appui et plaide en faveur de la transversalité et de la centralité de la protection dans la réponse humanitaire.

Défis et contraintes en 2021

- **Insuffisance des fonds** pour répondre aux nombreux besoins (VBG, abris et infrastructures, autonomisation...)
- Complexité de la zone : zone de déplacement et zone de retour
- L'inaccessibilité des certains axes à cause de l'**insécurité** et le **délabrement des routes** ;
- Les **moyens logistiques** insuffisants (Mobile, Motos, etc.) de certains partenaires ;

Perspectives pour 2022

- Améliorer le **suivi et évaluation de la mise en œuvre des partenaires**
- Améliorer les outils de collecte des informations
- Renforcer la place du HCR dans les forums et sous-clusters/GT et renforce la **collaboration entre la coordination des 3 clusters** dont le HCR assure le lead
- **Rendre fonctionnel les systèmes de référence** existants, notamment dans le domaine de violences basées sur le genre et la protection de l'enfant.
- Accompagner la fermeture des cinq sites concernés par le processus.

- Poursuivre le rapatriement volontaire
 - **Mettre en œuvre le projet d'appuis multisectoriels pour une réintégration réussie (villagisation).**
 - **Renforcer le leadership du HCR dans la recherche des solutions durables (retrait de la MONUSCO)**
-

Contacts

Mamadou Cissokho, Chef de la Sous-Délégation Kalemie, cissokho@unhcr.org, Tel : +243 811 472 736

Cathie Monni, Protection Officer, UNHCR SD Kalemie, monni@unhcr.org, Tel : +243 811428609

Aline Irakarama, Associate External Relations/Reporting Officer, UNHCR SD Kalemie, irakaram@unhcr.org, Tel: +243 829 717 248

[DR Congo Emergency page](#) | [UNHCR DRC operation page](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)
